



Teilnahmebedingungen

Anmeldung:

Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Die Anmeldung kann online, schriftlich per E-Mail oder per Fax erfolgen. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wir bitten darum, die Teilnehmer möglichst frühzeitig zu den Veranstaltungen anzumelden. Grundsätzlich können dann noch bis eine Woche vor Beginn Teilnehmer nachgemeldet werden, sofern noch Plätze frei sind. Die Anmeldungen sind verbindlich. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht. Die Seminare und Exkursionen sind eine Dienstleistung nur für Terra-Kunden.

Zahlungsbedingungen:

Das Teilnahmeentgelt ist sofort fällig und nach Rechnungserhalt zahlbar. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zufriedenheitsgarantie:

Teilnehmer, die mit der Qualität von Veranstaltungen nicht zufrieden sind, haben die Möglichkeit, dies schriftlich und nachvollziehbar zu begründen. Terra behält sich in diesem Fall die Kulanz vor, das Teilnahmeentgelt, abzüglich einer Verpflegungspauschale, zu erstatten.

Rücktritt:

Der Teilnehmer kann von der Anmeldung zurücktreten, wenn er den Rücktritt schriftlich unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen vor Beginn einer Veranstaltung mitteilt. Maßgebend ist das Datum des Eingangs der schriftlichen Rücktrittserklärung. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall erstattet. Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht, ist der Teilnehmer zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Die Stellung von Ersatzteilnehmern ist willkommen. Diese Rücktrittsbedingungen gelten auch bei Krankheit.

Absage der Veranstaltung:

Terra behält sich das Recht vor, Seminare und Exkursionen bei zu geringer Teilnehmerzahl bis zu sieben Tage vor Beginn abzusagen und ggf. Ersatztermine anzubieten. Die angemeldeten Teilnehmer werden unverzüglich unterrichtet. Bereits geleistete Zahlungen werden bei ersatzlosem Ausfall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Bei Ausfall durch Krankheit, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht.

Haftung:

Der Veranstalter übernimmt, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns, keine Haftung für Personen-, Sach oder Vermögensschäden in Zusammenhang mit seinen Veranstaltungen.

Urheberrechte:

Seminarbegleitende Arbeitsmappen bzw. Unterlagen etc. unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden; sie sind nur für den persönlichen Gebrauch der Seminarteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.