

Service



Bei Anruf Bio. 030-639993-0

Diese Nummer führt Sie direkt ins Herz von Terra. Hier wird Ihre Bestellung aufgenommen und disponiert. Unser 40.000 m² großes Firmengelände haben wir uns maßschneidern lassen. Jeder Weg

macht Sinn, jeder Arbeitsschritt greift nahtlos in den nächsten. So verwandeln wir in weniger als 24 Stunden hocheffizient und schnell Artikelnummern in individuell gepackte Rollis, Rollis in klug bestückte LKWs und 45 LKWs in eine Flotte, die im Nordosten Deutschlands unterwegs ist und das 6 Tage die Woche.

Wenn Sie zwischen **8 und 12 Uhr** anrufen, liefern wir Ihre Ware effizient, schnell und frisch innerhalb Berlins und im Berliner Umland schon am nächsten Morgen. Nach Brandenburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Mecklenburg-Vorpommern kommen wir je nach Tour zwei- bis viermal wöchentlich.

Ihre Vorteile im Überblick:



Bio-Vielfalt?

BITTESCHÖN! Für Sie halten wir 15.000, überwiegend regionale Artikel und Verbandsware auf Lager.



Heute bestellt, morgen geliefert!

Wir beliefern den Bio-Fachhandel und die Gastronomie in Berlin innerhalb von 24 h - 6 Tage die Woche.



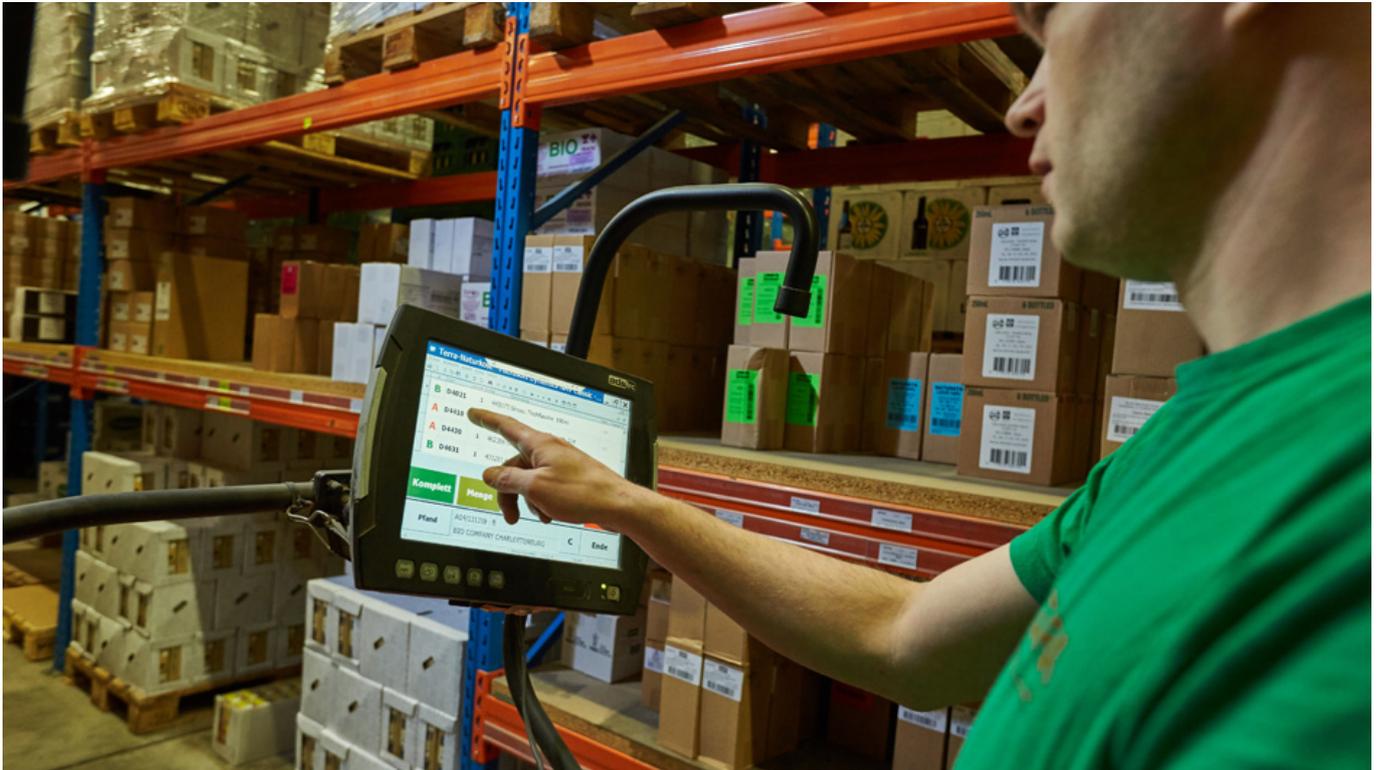
Ein gut organisierter Organismus

Auf 10.000 m² Lagerfläche verteilen sich die Waren auf vier unterschiedlich klimatisierte Lagerzonen – jedes eine Welt für sich. Ca. 1600 Rollis vollgepackt mit Waren verlassen täglich das Lager.



Hochgestapelt

Unser modernes Hochregallager, in dem wir Paletten 3-stöckig stapeln können, führt ständig über 15.000 Produkte für Sie, davon 960 regionale Produkte & 16% Verbandsware.



Auf dem neusten Stand

In unseren Lägern kommt modernste Technik zum Einsatz. Scannergestützte Warenflüsse ermöglichen eine exakte Erfassung der Bestände. Dank der sprachgesteuerten, papierlosen „Pick by voice“- oder Fingerscanner- Kommissionierung liefern wir nahezu fehlerfrei.



Kinderleicht!

Einfacher Bestellvorgang via Warenwirtschaft, über unseren Webshop, per Fax oder telefonisch.



Extrawünsche?

Kein Problem! Sie als Kunde sind bei uns ganz klar im Mittelpunkt. Genießen Sie die volle Flexibilität mit kleinen Extrawünschen inklusive.



Benefits?

Als Kunde profitieren Sie von günstigen Einkaufskonditionen für Kühlgeräte, maßgeschneiderte Lösungen für Warenwirtschaft, Kassensysteme oder Schaufenstergestaltung und dem ECHT BIO Marketingtool.



Fachkompetenz

Hauseigene Weiterbildung garantiert! Unser halbjährlich wechselndes Seminarangebot spiegelt die vielen Facetten der Bio-Branche: ob Marketing, Warenkunde oder vieles mehr.



à la carte

Für die Gastronomie führen wir ein spezielles Sortiment mit über 4000 Artikeln, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse. Unsere Gastronomie-Abteilung bietet Ihnen eine persönliche Beratung.