Waren-Rückgabe/Formularz reklamacji

Terra Naturkost Handels KG
Gradestraße 92
12347 Berlin
Tel. 030/63 99 93-0
Fax 030/63 99 93-99
info@terra-natur.de

Kunde/ Klient: _____

Kunden-Nr./numer klienta: _____ Datum/data: _____

Retoure aus Re-Nr./numer rachunku: _____ von/z dnia: _____

Artikel-Bezeichnung/ artykul slownie	Art.-Nr./ numer artykulu	Menge/ ilosc	Gewicht/ waga	MHD/ data przyd. do spoz.	Reklamationsgrund*/ powod reklamacji*

*Reklamationsgrund		*Powod reklamacji	
1. Warenmangel	a. Qualität b. Bruch c. MHD zu kurz, Datum: d. fehlendes Etikett / MHD e. defekte Verpackung f. Gewichtsdifferenz	1. Zla jakosc towaru	a. jakosc b. rozbicie c. za krotka data przyd. do spoz.(MHD) d. brakująca etykieta/MHD e. wadliwe opakowanie f. roznica wagi
2. Packfehler	a. fehlt b. gel. ->c. zu wenig gel. d. zu viel gel. e. ohne Berechnung	2. Blad przy pakowaniu	a. brak towaru b. wydano inny artykul: prosze podac jaki! c. wydano za malo towaru d. wydano za duzo towaru e. wydano bez rachunku
3. Fehlerfassung	a. Rückgabe b. Rabattgutschrift c. Bitte Nachbelasten	3. Blad przy wprowadzaniu zamowienia spowodowany przez pracownika Terry	a. zwrot towaru b. Prosba o rabat c. Prosba o doliczenie do rachunku
4. Rücknahme	a. Fehlbestellung Kunde b. Rückruf c. Ersatz nicht gewünscht d. Unverträglichkeit	4. Zwrot towaru spowodowany:	a. blad klienta b. wycofanie ze sprzedazy ze strony producenta(Rückruf) c. nie chciany zamiennik d. nietolerancja np: uczulenie
5. Nachbelastung	a. falscher Artikel b. zu viel geliefert c. ohne Berechnung	5. Prosze doliczyc do rachunku	a. klienta otrzymal niewlasciwy artykul b. wydano za duzo towaru c. wydano bez rachunku